

---

OS DESAFIOS DO TRABALHO NO CONTEXTO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL NA  
AMAZÔNIA

Antonio Augusto da Silva Pinho <sup>1</sup>  
Eduardo Macedo Souza  
Eliandra da Silva Santos

Universidade Federal do Amazonas <sup>1</sup>

O presente artigo refere-se a um estudo sobre o trabalho multidisciplinar realizado por psicólogos, assistentes sociais e entrevistadores do CadÚnico junto as famílias em vulnerabilidade social nos equipamentos de proteção social na região metropolitana de Manaus (RMM). A relevância dessa pesquisa para comunidade acadêmica, justifica-se no fato de possibilitar uma compreensão científica dos processos de trabalho no contexto da política pública de Assistência Social, no ambiente urbano amazônico. O objetivo do estudo, consistiu em identificar as formas de atuação profissional multidisciplinar através dos serviços do Centro de Referência de Assistência Social, no que tange os atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade no ambiente urbano e rural do município de Itacoatiara/AM, região Metropolitana de Manaus (RMM) na Amazônia brasileira. O método utilizado para realização desse estudo empírico-descritivo, de abordagem qualitativa, foi a pesquisa em campo, os instrumentos metodológicos para obtenção de informações foram respectivamente: (a) observação participante e (b) entrevistas semiestruturadas. Os participantes da pesquisa foram os trabalhadores de nível técnicos de nível superior (psicólogos e assistentes sociais) e de nível médio (entrevistadores do Cadastro Único), no total participaram da entrevista 13 trabalhadores, sendo 3 psicólogos, 4 assistentes social e 6 entrevistadores do Cadastro Único. O resultado obtido através das entrevistas realizadas junto aos trabalhadores da assistência social foi destacado os seguintes elementos: A necessidade de concurso público; Melhores condições de infraestrutura; Capacitação permanente; Melhores condições de salário; O fortalecimento da rede socioassistencial

---

Realização



Apoio Operacional



Apoio Institucional





**II Simposio de Educaçao Física e  
Saude Coletiva no Contexto  
Amazônico: Tempos de pandemias  
e modos de re-existência**

**Manaus, 31 de  
agosto a 2 de  
setembro de  
2021**

com outros setores e a inserção dos serviços, programas e benefícios levados as comunidades ribeirinhas, indígenas e quilombolas, localizadas na área rural do município. Como conclusão, infere-se que para superação desses obstáculos apontados pelos trabalhadores, pode ser em parte resolvida com a responsabilidade do poder executivo em fortalecer com recursos e incentivos a política nacional de assistência social (PNAS, 2004). E, através do compromisso ético e técnico de cada trabalhador do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) em acolher e acompanhar as famílias em situação de vulnerabilidade social principalmente nesse contexto pandêmico.

**PALAVRA-CHAVE:** Processos de Trabalho; Assistência Social, Contexto Amazônico.

**EIXO:** TRABALHO

**Realização**



**Apoio Operacional**



**Apoio Institucional**

